**ОТЧЕТ**

**по работе с обращениями граждан за 2024 год**

**Администрация Салбинского сельсовета Ермаковского района Красноярского края**

Письменные обращения граждан в администрации Салбинского сельсовета Ермаковского района Красноярского края следует рассматривать как важное средство осуществление и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59 - ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", частично - Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8 - ФЗ "Об обеспечении доступа информации о деятельности государственных органов".

Федеральный закон № 59 - ФЗ, несмотря на свое назначение, распространяется на обращения физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а так же лиц без гражданства (ст. 1). основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2024 год в администрацию Салбинского сельсовета поступило письменных и устных обращений граждан.

Письменных обращений - 430

Устных обращений - 10

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относятся к социально незащищенным слоям населения:

- пенсионеры

- многодетные семьи

- малоимущие граждане

- инвалиды

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной следующего содержания:

- водоснабжение поселения - 5 устных обращений (перемерзание уличных колонок) - информация передавалась в диспетчерскую службу ООО "Квант". Проведена работа по замене 7 водоразборных колонок.

- выдача справок, выписок из лицевых счетов, справки о составе семьи, домовая (поквартирная книга), справки с места жительства, справки о наличии скота, выписка из ПК, справки в паспортный стол - 430 письменных обращений. Справки и выписки выдавались гражданам в день обращений.

- уличное освещение - 2 устных обращения (замена элементов уличного освещения). Работы по замене элементов уличного освещения производились в течении трех рабочих дней с момента обращения.

- юридические консультации - 3 устных обращения (получение пенсионных выплат, оформление пристройки, получение денежного сертификата). Юридическая консультация оказана.